

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации,
председатель комитета по социальной политике
администрации городского округа «Город Калининград»

А.Н. Силанов

А.Н. Силанов

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации или местного самоуправления)

6 февраля 2024
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБУ ДО СПШ № 2 по художественной гимнастике
(наименование организации)
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	Разъяснительная работа среди родителей и учащихся (на родительском собрании) о наличии на официальном сайте информации о деятельности организации	30.12.2024	Сединкина Оксана Геннадьевна, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Разъяснительная беседа среди родителей о наличии комфортных условий, созданных в организации (информация предоставляется на родительском собрании)	30.12.2024	Сединкина Оксана Геннадьевна, директор		

III. Доступность услуг для инвалидов					
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Разъяснительная работа о доступности услуг для инвалидов, созданных в организации (на родительском собрании)	30.12.2024	Сединкина Оксана Геннадьевна, директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию, разъяснительную беседу о необходимости соблюдения кодекса этики в организации (на педагогическом совете)	30.12.2024.	Сединкина Оксана Геннадьевна, директор	
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Провести с сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, разъяснительную беседу о необходимости соблюдения кодекса этики в организации (на педагогическом совете)	30.12.2024	Сединкина Оксана Геннадьевна, директор	
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести с сотрудниками, обеспечивающими взаимодействия посредством дистанционных форм, разъяснительную беседу о необходимости соблюдения кодекса этики в организации (на педагогическом совете)	30.12.2024	Сединкина Оксана Геннадьевна, директор	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы	Разъяснительная беседа среди родителей по условиям ведения	30.12.2024	Сединкина Оксана Геннадьевна,	

	рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	образовательной деятельности организации (на родительском собрании)		директор	
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг	Разъяснительная беседа среди родителей по условиям ведения образовательной деятельности организации (на родительском собрании)	30.12.2024	Сединкина Оксана Геннадьевна, директор	
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Разъяснительная беседа среди родителей по условиям ведения образовательной деятельности организации (на родительском собрании)	30.12.2024	Сединкина Оксана Геннадьевна, директор	

О.Г. Сединкина



Директор МБУ ДО СШ № 2 по художественной гимнастике